

Kontrol gücü, işbirliği ile verim kazandı

İntesasoft, Yıldızlar Yatırım Holding'de IBM Control Desk ürünü ile birlikte bir ITSM (IT Service Management) projesi gerçekleştirdi. IBM Control Desk çözümünün holdingde satış öncesi ve satış sonrası tüm süreçlerini uçtan uca İntesasoft üstlendi. Geline nokta bazı aşamalar canlıya alınırken, Yıldızlar Yatırım Holding'in ek talepleri üzerinde çalışmalar da sürüyor.

Yıldızlar Yatırım Holding, 130 yılı aşkın süredir gösterdiği gelişim paralelinde teknoloji ve inovasyonu temel alan; çalışanlarıyla birlikte her daim gelişen, öğrenen, daha iyinin peşinde olan bir holding. Bu da holding bütününde insan kaynağının sürekliliği olan gelişimine verilen önemi gösteriyor. Bugün beşinci kuşak temsilcileri ile kurumsal istikrarını devam ettiren Yıldızlar Yatırım Holding, orman ürünleri, gübre sanayi, demir çelik, liman işletmeciliği, lojistik, kimya, enerji, gayrimenkul ve sigortacılık gibi farklı sektörlerde faaliyetlerini yürütüyor. Tüm bu farklı sektörlerde yürütülen çalışmalarda teknolojik yetkinlik ve çevreye olan duyarlılık ön planda tutuluyor, sürdürülebilirlik tüm faaliyetlerde temel hedef oluyor.

ortağı olması oldu. Bu noktada tüm taraflar İntesasoft'ta hemfikirdi. Yıldızlar Yatırım Holding'de demoyu İntesasoft yaptı ve bu ilk adım holding için en büyük referans değer oldu. Aktek Bilgi Teknolojileri, İntesasoft'un hem çözüm ortağı hem de müşterisi. Söz konusu görüşmelerde, İntesasoft'un IBM Control Desk ürününü yaklaşık 5 senedir Aktek'e kullandığını da öğrendik. Yıldızlar Yatırım Holding'te ITSM ürününün baştan sona tüm satış öncesi sunum ve satış sonrası kurulum-konfigürasyon aşamalarını bizzat İntesasoft yürüttü. Aktek Bilgi Teknolojileri de müşteri görüşmelerinde yer aldı ve ürünün lisansını sattı. İntesasoft ekibinin yetkinliği ve iş hakimiyeti holding için karar noktasını oluşturdu."

Demo, karar noktası oldu

Bu bilgileri paylaşan Yıldızlar Yatırım Holding Bilgi Teknolojileri Direktörü Yalçın Öztürk'ün vurguladığı gibi, Yıldızlar Yatırım Holding'in bu kurumsal öncelikleri, BT yatırımlarının da itici gücü. Bunun bir örneği olarak, son 4 yıldır oluşan bir ihtiyaç, özellikle gelişen teknoloji karşısında büyüme gereksinimi

kaçınılmaz olan kurumsal BT ekibi ve artan iş taleplerinin planlı, organize ve ölçülebilir ifade edilebilir olması adına bir IT helpdesk gerekliliğini ortaya koydu. Yalçın Öztürk, "Holding yönetiminin bir yatırım kararına verdiği destek paralelinde kollar sıvandı. Hatta Yıldızlar Yatırım Holding'in birçok projede çalıştığı ve çalışmaya devam ettiği çözüm ortağı Aktek Bilgi Teknolojileri ile İstanbul'da IBM'in ofisinde başka bir proje odaklı görüşmede konu IBM Control Desk ürününe geldi" bilgisini verdi. Bu çözümle ilgili ilk etapta kısa bir bilgi alan Yıldızlar Yatırım Holding ekibi olarak, daha sonra şirkette değerlendirilmek üzere detaylı bir demo da talep ettiklerini söyleyen Yalçın Öztürk, karar sürecini şöyle anlattı:

"Holdingin temel kriteri ürünün çok iyi olmasının yanında konuya çok hakim, teknik kapasitesi yüksek ve tecrübeli bir IBM çözüm

İş akışları netlik kazandı

Yıldızlar Yatırım Holding Dijital Dönüşüm Müdürü Oğuz Duru, bu yatırımda IBM Control Desk odaklı yatırım değerlendirmesinde uzun vadede elde edilecek faydalar ve yapılan işlerin ölçülebilmesi, karşılaştırılması ve planlı çalışma paralelinde etkin zaman yönetimi ile verimli çalışmanın sağlayacağı faydaların göz önünde bulundurulduğuna dikkat çekti. "Çözümün arkasındaki IBM gücü ve çözümde içerik, akış, yönetim, kişiselleştirme gibi fonksiyonlarda ihtiyaçlara yanıt veren mimari Yıldızlar Yatırım Holding'in İntesasoft ile işbirliğinde motivasyon kaynakları oldu" açıklamasını yapan Oğuz Duru, elde edilen kurumsal faydaları şöyle anlattı:

"Bu çözüm yapısı, Yıldızlar Yatırım Holding'in kurumsal ITSM süreçlerinde önemli faydaları beraberinde getirdi. Öncelikle artık tüm haritayı görebilmek, ihtiyaç duyulan bir konuda dokunarak değiştirebilmek söz konusu oldu. Yıldızlar Yatırım Holding olması gereken iş akışlarını bu yazılımla uyarlayarak hayata geçiyor ve iş yapış biçimini de artık buna göre yürütüyor. Raporlama sistemi sayesinde de tüm istenen durumları otomatik takip edebilir ve raporlayabilir hale getirmek mümkün oluyor."

Son kullanıcılar için avantajlar

BT için artık bir vazgeçilmez haline alan servis masası yazılımının konumlandırılması Yıldızlar Yatırım Holding için çok önemliydi. Bu noktada İntesasoft da farkını ortaya koyarak, holdingin ihtiyaçlarını doğru çözümler ve yerinde süreç yönetimi ile karşıladı. "Bu projede başarı hikayesi yapılacak kadar da başarılı oldular" yorumunu yapan Yıldızlar Yatırım Holding Sistem ve Operasyon Müdürü Mehmet Oğuz, yatırımda 2021 yılı takvimini de paylaştı. Buna göre, gelinen noktada yatırımda 1. faz tamamlandı. Böylece helpdesk kısmı son kullanıcının belirli parametrelerle çağrı açabilmesi, çağrı açıldıktan sonra BT içerisinde iş sürecine göre otomatik yönlendirilmesi, test gönderme ve yönetim raporlarına başlandı. Bu ilk adımlarla elde edilen geri dönüşlerin son derece olumlu olduğunu vurgulayan Mehmet Oğuz, elde edilen avantajı şöyle örneklendi: "Son kullanıcılardan gelen e-postalar azaldı ve artık ITSM üzerinden kayıt açıp buradan işin takibini yapıyorlar." Mehmet Oğuz'un verdiği bilgiye göre Yıldızlar Yatırım Holding'in İntesasoft ile 2021 yılı yatırım gündemi de yoğun olacak. Mehmet Oğuz, iş planı çerçevesinde proje yönetimi, değişiklik yönetimi ve varlık yönetimi başlıklarını canlıya almak ve raporlama kısımlarını geliştirme hedefine dikkat çekti. Mehmet Oğuz, Mart ayı sonunda proje yönetiminin testlerine de başladığını vurguladı.